

Condizioni Generali di Vendita

1. OGGETTO - EFFICACIA

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito CGV) si applicano a tutti gli ordini di prodotti (di seguito complessivamente i Prodotti) emessi da qualsiasi società (di seguito il "CLIENTE") in favore della società Multiconn S.r.l. come individuata nell'intestazione delle presenti CGV (di seguito il "FORNITORE").

Le presenti CGV regolano interamente i rapporti di fornitura in essere tra le parti e futuri che intercorrono ed intercorreranno tra le stesse, essendo così applicabili agli ordini ed a tutti i documenti similari indipendentemente dalla circostanza che il FORNITORE vi abbia o meno fatto espresso riferimento.

Le presenti CGV, nonostante qualsiasi diverso riferimento, prevalgono su qualsiasi condizione di acquisto o altro documento unilaterale del CLIENTE eventualmente trasmesso al FORNITORE precedentemente e/o successivamente alle presenti CGV.

Singole forniture possono essere regolate da differenti condizioni esclusivamente nel caso in cui tali condizioni o documenti siano stati espressamente approvati per iscritto dal FORNITORE contestualmente dell'accettazione dell'ordine relativo.

Le presenti CGV sono disponibili sul sito web aziendale www.multiconn.it e si considerano comunque conosciute ed accettate, anche se non sottoscritte, con la semplice ricezione della Conferma d'ordine, con l'accettazione da parte del CLIENTE di preventivi e offerte e comunque con la consegna della merce come definita al successivo art. 4.

1.2 Le parti potranno rinunciare ai diritti o ai rimedi contemplati nelle precedenti CGV solo per iscritto e in nessun caso tali rinunce e/o il mancato o non tempestivo esercizio di un diritto o di un rimedio ai sensi di legge o delle presenti CGV saranno considerati quali rinunce a successivi ed ulteriori diritti o rimedi. Analogamente, tali rinunce non precluderanno il futuro esercizio di quel diritto o rimedio o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

1.3 Nel caso in cui una o più clausole delle presenti CGV venissero dichiarate nulle, invalide, inefficaci o illegittime, in tutto o in parte, dall'autorità giudiziaria o da un collegio arbitrale, ciò non avrà effetto sulla validità e sull'efficacia delle altre clausole o della parte restante della suddetta clausola.

2. ORDINI

2.1 Ciascun ordine relativo a PRODOTTI o richiesta di preventivo, dovrà essere inviato per iscritto.

Tutti gli ordini inviati dal CLIENTE nonché qualsiasi preventivo, offerta inviati dal FORNITORE ed accettati dal CLIENTE entro due (2) giorni dalla data di invio dei medesimi, indipendentemente dal mezzo utilizzato per la loro trasmissione (posta, fax, o forme di trasmissione elettronica) (di seguito "Ordini") saranno considerati quali offerte irrevocabili di acquisto del CLIENTE per l'acquisto dei PRODOTTI ai sensi delle presenti CGV.

2.2 In nessun caso, neppure nel caso in cui il CLIENTE abbia accettato un preventivo o un'offerta inviata dal FORNITORE, il FORNITORE sarà obbligato a vendere i propri PRODOTTI al CLIENTE prima di aver accettato l'Ordine mediante conferma scritta (Conferma d'Ordine).

2.3 Salvo diverso accordo, il FORNITORE sarà libero, alle condizioni indicate negli articoli 2.4, 2.5 e seguenti, di accettare la richiesta di cancellazione o modifica di un ordine, a condizione che la richiesta del CLIENTE, formulata per iscritto, giunga al FORNITORE:

2.3.1 in caso di Prodotti standard, entro 48 (quarantotto) ore della data di Conferma d'Ordine;

2.3.2 in caso di Prodotti personalizzati o nel caso in cui l'esecuzione dell'Ordine richieda la fornitura di materiali o componenti specifici, entro 48 (quarantotto) ore dalla data di Conferma d'Ordine.

2.4 L'accettazione da parte del FORNITORE di una modifica dell'Ordine sarà formalizzata mediante l'emissione di una nuova Conferma d'Ordine, che dovrà contenere l'importo delle spese e/o dei costi sostenuti dal FORNITORE a causa di tale modifica e sarà vincolante per il FORNITORE ed il CLIENTE decorso un periodo di 5 giorni lavorativi dalla data di invio al CLIENTE della nuova Conferma d'Ordine.

2.5 Salvo quanto stabilito nell'Articolo 2.4 e salvo quanto diversamente concordato, in caso di cancellazione o modifica di un Ordine da parte del CLIENTE, il FORNITORE potrà altresì fatturare al CLIENTE un importo pari al prezzo dei Prodotti inizialmente ordinati.

3. PRODOTTI - QUANTITA'

3.1 La quantità di prodotti per Ordine e/o consegna dovrà essere indicata nel preventivo del FORNITORE nella Conferma d'Ordine per Prodotti standard o personalizzati.

3.2 I prodotti venduti dal FORNITORE dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. dal CLIENTE dovrà attenersi alle specifiche dei prodotti del fabbricante o del fornitore.

4. CONSEGNE

4.1 Salvo diverso accordo, la consegna dei prodotti (di seguito Consegna) avverrà mediante consegna allo spedizioniere entro la data di Consegna indicata nella conferma d'ordine con una tolleranza pari a 15 giorni lavorativi. In ogni caso, salva la responsabilità del vettore, la merce viaggerà a rischio del destinatario.

4.2 Le date di consegna hanno carattere indicativo e non impegnativo e sono subordinate alle variazioni dovute alla disponibilità della merce presso i fornitori del FORNITORE, ed al fatto che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento degli eventuali importi scaduti relativi alle forniture precedenti. Parimenti anche i prezzi indicati nella precedente Conferma d'Ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportati dal costruttore a fronte di mutate situazioni di mercato. Multiconn si riserva il diritto di poter effettuare la consegna dei prodotti in anticipo rispetto alla data prevista.

4.3 La merce viene venduta con resa franco magazzino del FORNITORE, pertanto il rischio del trasporto è a totale carico del CLIENTE e la merce risulterà a tutti gli effetti consegnata al CLIENTE nel momento in cui viene ritirata dal vettore o dal CLIENTE stesso presso il magazzino del FORNITORE.

5 PREZZO-PAGAMENTO

I prodotti sono fatturati dal FORNITORE secondo il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine. I prezzi non includono le spese e i costi di imballaggio e trasporto, IVA e qualsiasi altra tassa o imposta, che saranno fatturati in aggiunta al prezzo.

5.2 Le fatture saranno pagate in Euro, secondo le scadenze indicate nella Conferma d'ordine, o nel preventivo, o nell'offerta del FORNITORE, mediante la modalità di pagamento indicata negli stessi, senza possibilità di sconto in caso di pagamento anticipato. Le spese sostenute per il

pagamento saranno ad esclusivo carico del CLIENTE. I pagamenti parziali, in caso di mancata esplicita imputazione rilasciata con la quietanza, verranno imputati come segue: (i) fatture scadute (a cominciare dalla più datata); (ii) interessi sul ritardato pagamento; e (iii) pagamento delle spese sostenute dal FORNITORE per recuperare i ritardati pagamenti.

5.3 Ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi moratori al tasso previsto dal D.lgs 321/2002 art. 4-5, oltre eventuali spese legali. Salvo quanto disposto nei punti che precedono, in caso di ritardato o omesso pagamento di una o più fatture, il FORNITORE, senza che ciò possa pregiudicare eventuali pretese di risarcimento dei danni, potrà fissare mediante intimazione scritta un termine entro il quale il CLIENTE sarà tenuto al pagamento delle fatture insolute e, qualora il pagamento non venisse effettuato per intero entro tale termine, il FORNITORE potrà, a sua discrezione, cancellare l'ordine relativo e/o sospendere l'esecuzione dell'ordine in corso e/o domandare il pagamento immediato delle somme ancora dovute e/o domandare garanzie di pagamento o pagamenti anticipati rispetto a ordini futuri.

5.4 Il CLIENTE verserà integralmente le somme dovute in forza dell'ordine senza applicare deduzioni o trattenute eccetto quanto stabilito dalla legge, e non avrà il diritto di rivendicare crediti o pretendere compensazioni dal FORNITORE per giustificare pagamenti ridotti. Il CLIENTE potrà compensare le somme dovute al FORNITORE solo con propri crediti derivanti dallo stesso ordine accertati giudizialmente con provvedimento passato in giudicato.

6. CONTROLLI ALLA CONSEGNA - RECLAMI

6.1 Tutti i Prodotti saranno esaminati e controllati dal CLIENTE al momento del ricevimento, al fine di valutarne la conformità all'ordine.

6.2 Il CLIENTE, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna dei Prodotti dovrà informare il FORNITORE per iscritto di qualsiasi difetto o difformità dei prodotti che risulti riconoscibile ad un ragionevole controllo in conformità, senza pregiudizio alcuno per eventuali pretese nei confronti dei vettori. In mancanza, la consegna si considererà accettata dal CLIENTE e il FORNITORE non sarà più responsabile dei difetti e delle difformità dei prodotti consegnati.

6.3 Nel caso in cui i Prodotti consegnati siano difformi o difettosi per cause non imputabili al CLIENTE e tali difetti e difformità non fossero riconoscibili ad un ragionevole controllo ai sensi dell'Articolo 6.1 ("vizi e difetti occulti"), il CLIENTE dovrà informare il FORNITORE entro i tre (3) giorni lavorativi successivi alla scoperta del difetto o non conformità. In mancanza il FORNITORE non risponderà di vizi e difetti occulti.

In nessun caso il FORNITORE accetterà reclami né potrà essere ritenuto responsabile per vizi o difformità dei prodotti che divengano riconoscibili o vengano scoperti decorsi più di dodici (12) mesi dalla data di consegna.

7 GARANZIA - ASSISTENZA

7.1 Il FORNITORE garantisce che alla Consegna e per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna, i Prodotti saranno:

7.1.1 esenti da difetti materiali e di lavorazione;

7.1.2 di qualità soddisfacente

7.2 Il FORNITORE esclude qualsiasi garanzia di idoneità, adattabilità o compatibilità dei Prodotti rispetto ai bisogni e alle esigenze del CLIENTE per la fabbricazione di prodotti finiti, semifiniti e intermedi, per l'incorporazione dei Prodotti in altri prodotti.

7.2.1 I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati come sono e senza garanzia.

7.3 E' esclusiva responsabilità del CLIENTE:

7.3.1 fare in modo che i prodotti ordinati dal FORNITORE siano adatti all'uso a cui sono destinati;

7.3.2 fare in modo che i prodotti finiti che immette sul mercato siano conformi alle normative applicabili vigenti nel luogo di vendita.

7.4 La garanzia del FORNITORE sui prodotti è espressamente esclusa in caso di :

7.4.1 modifiche o alterazioni effettuate dal CLIENTE o da terzi sui Prodotti;

7.4.2 uso scorretto, custodia irregolare dei prodotti.

7.4.3 negligenza o omessa custodia dei Prodotti da parte del CLIENTE;

7.4.4 deterioramento/logorio dei Prodotti.

7.5 Il CLIENTE si impegna ad informare, con mezzi adeguati i propri clienti, fornitori o contraenti/appaltatori delle condizioni e dei limiti relativi alla conservazione, deterioramento/logorio dei prodotti

7.6 La garanzia ha efficacia esclusivamente nei confronti del CLIENTE diretto del FORNITORE; eventuali reclami presentati da soggetti terzi, anche aventi causa dei Clienti del FORNITORE, non potranno essere accettati.

7.7 Nei più ampi limiti concessi dalla legge, è esclusa ogni ulteriore garanzia rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGV, espressa o implicita, quale la garanzia di commerciabilità, adeguatezza allo scopo o non violazione.

7.8 In caso il CLIENTE rilevi una difformità o un difetto del prodotto, sarà tenuto a informare il FORNITORE ai sensi dell'art. 6.2. e successivamente a consegnare su richiesta del FORNITORE il prodotto difettoso o difforme con una descrizione dettagliata del difetto/difformità. Il FORNITORE verificherà se il Prodotto sia effettivamente difettoso o difforme. In ogni caso, il CLIENTE non potrà restituire Prodotti al FORNITORE senza che il difetto o la difformità siano stati accertati dal FORNITORE e giustificati dal CLIENTE ai sensi di quanto precede. In caso contrario, i Prodotti consegnati saranno restituiti al CLIENTE con addebito a quest'ultimo delle spese sostenute per la restituzione del Prodotto.

7.9 Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dal FORNITORE

7.10 Il FORNITORE (TOLTO) sostituirà il Prodotto riconosciuto o accertato difettoso o non conforme entro i termini necessari per l'approvvigionamento e per la consegna dei Prodotti. Se il FORNITORE non intendesse o non fosse in grado di sostituire il Prodotto, specialmente nel caso di erronea consegna imputabile al FORNITORE, o se, per qualsiasi ragione, la sostituzione non riuscisse, il CLIENTE potrà risolvere il contratto o annullare l'ordine. Un prodotto potrà ritenersi non sostituito solo dopo due falliti tentativi di sostituzione. Il diritto del CLIENTE al risarcimento del danno sarà soggetto ai termini di cui all'Articolo 9. Il CLIENTE manterrà a disposizione del FORNITORE i Prodotti difettosi che sono stati sostituiti o li restituirà al FORNITORE previa apposita autorizzazione, in buone condizioni, per quanto possibile nella confezione originaria. I costi relativi al trasporto di tali Prodotti nonché al trasporto dei Prodotti consegnati in sostituzione saranno a carico del FORNITORE.

7.11 I rimedi previsti dagli Articoli 6 e 7 costituiscono i soli ed esclusivi rimedi a disposizione del CLIENTE e la sola ed esclusiva responsabilità del FORNITORE per la violazione della garanzia di cui all'Articolo 7.1

7.12 I resi saranno accettati solo se accompagnati dal Nr. R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati adeguatamente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati secondo le modalità descritte nello R.M.A

7.13 I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni di cui al punto 7.12 saranno restituiti al CLIENTE a spese di questo.

8. RESPONSABILITÀ

8.1 Nei limiti consentiti dalla legge, la Responsabilità del FORNITORE (derivante da o connessa alle presenti CGV ed a qualsiasi ordine, sia essa di natura contrattuale o extracontrattuale per legge o a qualsiasi altro titolo e per qualsiasi ragione, e/o derivante dalla violazione, omessa o ritardata esecuzione di qualsiasi obbligazione a carico del FORNITORE ai sensi delle CGV o dell'ordine e/o da qualsiasi difetto dei Prodotti) sarà limitata al prezzo dei Prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

8.2 Nei limiti di quanto stabilito dall'Articolo 8.1, il FORNITORE non sarà ad alcun titolo responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo contrattuale o per qualsiasi danno incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

8.2.1 perdita di componenti e costi di produzione dei prodotti finiti, semifiniti o intermedi del CLIENTE;

8.2.2 costi sostenuti dal CLIENTE per procurarsi Prodotti sostitutivi;

8.2.3 danno alla reputazione;

8.2.4 pretese di terzi contro il CLIENTE o altri risarcimenti o somme corrisposte dal CLIENTE in favore dei suoi clienti;

8.2.5 danni da responsabilità per prodotto difettoso, richiesti dai consumatori, acquirenti finali. In questo caso il cliente sarà l'unico responsabile in merito alla conformità alle vigenti normative ed alla commercializzazione dei Prodotti finiti oggetto di acquisto o dei prodotti finiti che incorporino i Prodotti.

8.3 Il CLIENTE accetta di manlevare e tenere il FORNITORE indenne da e contro tutti i costi, spese, indennità, danni diretti, indiretti e consequenziali tutti, i quali includono il danno emergente, il lucro cessante, danni, pretese, domande, costi legali e procedurali e le condanne in cui il FORNITORE dovesse incorrere in conseguenza di violazioni dirette o indirette delle presenti CGV.

9. CONFORMITÀ DEL PRODOTTO E INFORMAZIONI

9.1. Il FORNITORE fornisce al CLIENTE le informazioni sui prodotti così come le pervengono da parte dei produttori degli stessi; esse non costituiscono parte integrante delle proprietà dei prodotti. L'evidenza della conformità dei prodotti si riferisce quindi a quanto dichiarato dal produttore. Il FORNITORE non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e non garantisce che le informazioni messe a disposizione al CLIENTE siano aggiornate, accurate e complete; le stesse possono essere soggette a modifica in qualsiasi momento e non sono da considerarsi in sostituzione delle informazioni ufficiali emesse dai produttori dei beni commercializzati dal FORNITORE.

9.2 Il FORNITORE consiglia al CLIENTE di verificare sempre ogni informazione sui prodotti prima del loro utilizzo o prima di agire in conformità ad esse. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso.

9.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità del FORNITORE per danni che possano verificarsi, al CLIENTE o a terzi, a seguito ed in conseguenza delle informazioni sui prodotti.

10. FORZA MAGGIORE

10.1 In qualunque ipotesi integrante il caso fortuito o di forza maggiore il FORNITORE avrà la facoltà di cancellare l'Ordine, sospenderne l'esecuzione o posticipare la data di consegna, oltre il periodo di tolleranza previsto all'art.4, senza che il CLIENTE possa per tale motivo pretendere alcun risarcimento, cancellare il proprio Ordine o affidarne a terzi l'esecuzione.

In particolare si intendono cause di forza maggiore o a queste assimilabili tutti gli eventi fuori dal controllo ed estranei alla volontà del FORNITORE che oggettivamente impediscano allo stesso di consegnare la merce.

10.2 A seguito dell'accadimento di un evento integrante l'ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, il FORNITORE informerà tempestivamente il CLIENTE e cercherà di trovare una soluzione consultando il CLIENTE.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

11.1 Per registrare e trattare gli ordini del CLIENTE e/o rispondere alle richieste di informazioni, il FORNITORE potrebbe essere tenuto alla raccolta di dati personali.

11.2 Il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati sarà regolato dalla Direttiva europea 95/46/EC e dalla legge nazionale applicabile.

11.3 Il CLIENTE potrà in qualsiasi momento esercitare il diritto di richiedere informazioni, accedere, correggere, opporsi e chiedere la cancellazione di tali dati, ai sensi della legge nazionale applicabile. Tali richieste dovranno essere inviate per email o per posta alla sede legale del FORNITORE.

12. LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE

12.1 Le CGV e i contratti stipulati ai sensi delle CGV saranno regolati e interpretati ai sensi della legge italiana.

12.2 Le parti concordano che qualsiasi controversia derivante o connessa ad un contratto concluso tra le parti ai sensi delle presenti CGV (includendo, senza limitazione alcuna, le controversie relative a responsabilità extracontrattuale) sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del foro di Varese.