



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Le avanzate prospettive a medio termine, implicano un costante incremento di efficienza commerciale ed operativa, volendo cogliere i migliori risultati offerti da questo scenario.

La Direzione di **Multiconn S.r.l.** ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001, con il preciso impegno di elevare il livello qualitativo generale dell'intero Sistema, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali nella costante ricerca di una migliore efficienza perché la soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate Rilevanti possa tradursi oltremodo in opportunità di sviluppo aziendale e risultati economici tendenzialmente in crescita.

Agire costantemente per il miglioramento della qualità del servizio, si traduce in un sempre più forte rapporto di fiducia con il cliente. Efficacia, rapidità, specializzazione, competenza, partnership strategiche e attenzione agli obiettivi sono elementi fondamentali che verranno sempre migliorati attraverso:

- a) la misurazione puntualmente, con l'ausilio di strumenti oggettivi, della soddisfazione del Cliente e delle prestazioni aziendali attraverso indicatori noti;
- b) l'analisi di requisiti e prestazioni che portino ad una costante pianificazione di azioni volte al miglioramento continuo e a soddisfare le aspettative del Cliente e delle Parti Interessate rilevanti;
- c) l'enfatizzare l'importanza di una continua ed efficace formazione poiché attraverso questa è possibile raggiungere sia il livello di competenza richiesto dal mercato sia la diffusione di questa stessa politica aziendale e dei molteplici argomenti che la completano;
- d) Tenere sotto controllo consumi generali ed eventuali scarti di lavorazione nella certezza che responsabilmente, si possa lavorare in un ambiente migliore.

Per tradurre in pratica i principi e i valori contenuti nella presente politica, la Direzione di **Multiconn S.r.l.** definisce obiettivi misurabili da raggiungere e presidiare, così da orientare su traguardi chiaramente identificati lo sforzo di ciascuno.

La politica per la qualità è formalizzata nel SGQ, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le Parti Interessate attraverso adeguati canali di comunicazione.